

ZERBITZU KARTA "GUFÉ-IFAS BEKOETXE EGUNEKO ZENTROA". 2021. URTEA

KALITATE KONPROMISOEN BETETZE MAILARI BURUZKO JAKINARAZPENA

KONPROMISOA	HELBURUA	EMAITZA	AZKEN EMAITZAREN DATA	OHARRAK
Gehienez ere 40 egun balioduneko epean onartzea LPIen %85a, erabiltzailea zentroan sartzen denetik aurrera. Gainerako kasuetan, 70 baliodunetan gehienez ere	40 egunetan %85	%100	2020ko abendua	
	70 egunetan %100	%100	2020ko abendua	
Adeitasunez, profesionaltasunez eta intimitatea errespetatuz jardutea, horrela erabiltzaileen eta haien familien %90a, gutxienez oso edo nahiko pozik egon daitezen	%90	%96,6	2020ko abendua	Familiei buruzko datua. Urte bakoitietan ez zaie inkestarik egiten erabiltzaileei.
Terapia okupazionalako jarduerak egitea, banaka eta/edo taldean, horrela erabiltzaileen eta haien familien %85a, gutxienez pozik egon daitezen	%85	%96,4	2020ko abendua	Familiei buruzko datua. Urte bakoitietan ez zaie inkestarik egiten erabiltzaileei.
Fisioterapiako jarduerak egitea, banaka eta/edo taldean, horrela erabiltzaileen eta haien familien %85a, gutxienez, pozik egon daitezen	%85	%92,9	2020ko abendua	Familiei buruzko datua. Urte bakoitietan ez zaie inkestarik egiten erabiltzaileei.
Logopediako jarduerak egitea, banaka eta/edo taldean, horrela erabiltzaileen eta haien familien %85a gutxienez pozik egon daitezen	%85	%95,7	2020ko abendua	Familiei buruzko datua. Urte bakoitietan ez zaie inkestarik egiten erabiltzaileei.
Neuropsikologiako jarduerak egitea, banaka eta/edo taldean, horrela erabiltzaileen eta haien familien %85a gutxienez pozik egon daitezen.	%85	%96,4	2020ko abendua	Familiei buruzko datua. Urte bakoitietan ez zaie inkestarik egiten erabiltzaileei.
Informazio eta aholkularitza zerbitzu bat ematea zerikusia duena intereseko gizarte-baliabide eta zerbitzuekin, horrela erabiltzaileen familien %85a gutxienez pozik egon dadin.	%85	%96,3	2020ko abendua	Familiei buruzko datua. Urte bakoitietan ez zaie inkestarik egiten erabiltzaileei.
Lan-munduan txertatzeko saioak egitea, banaka eta/edo taldean, horrela erabiltzaileen eta haien familien %85a gutxienez pozik egon daitezen.	%85			2020ko urritik ez dago horrelako plazarik.
Aisialdiko jarduerak egitea, banaka eta/edo taldean, horrela erabiltzaileen eta haien familien %85a gutxienez pozik egon daitezen.	%85	%92,3	2020ko abendua	Familiei buruzko datua. Urte bakoitietan ez zaie inkestarik egiten erabiltzaileei.
Jantoki-zerbitzu egoki bat ematea, horrela erabiltzaileen eta haien familien %85a gutxienez pozik egon daitezen.	%85	%81,8	2020ko abendua	Familiei buruzko datua. Urte bakoitietan ez zaie inkestarik egiten erabiltzaileei.
Garraio egokituko zerbitzu on bat ematea, horrela erabiltzaileen eta haien familien %80a gutxienez pozik egon daitezen.	%80	%96,2	2020ko abendua	Familiei buruzko datua. Urte bakoitietan ez zaie inkestarik egiten erabiltzaileei.
Familientzako prestakuntza-saio kopuru egoki bat ematea, horrela erabiltzaileen familien %75a gutxienez pozik egon daitezen.	%75		2020ko abendua	Ez da inkestarik egin. Zentrora-sarrerak urteko azken hilabeteetan izan dira, eta familien prestakuntza 2022ko lehen hiru hilabeteetan egingo da.
Instalazio garbiak eta zainduak eskaintzea, ekipamendu egokiarekin. Horrela erabiltzaile eta haien familien %85a, gutxienez, pozik egon daitezen	%85	%96,6	2020ko abendua	Familiei buruzko datua. Urte bakoitietan ez zaie inkestarik egiten erabiltzaileei.

ZERBITZU KARTA "GUFÉ-IFAS BEKOETXE EGUNeko ZENTROA". 2020 URTEA

KALITATE KONPROMISOEN BETETZE MAILARI BURUZKO JAKINARAZPENA

KONPROMISOA	HELBURUA	EMAITZA	AZKEN EMAITZAREN DATA	OHARRAK
Gehienez ere 40 egun balioduneko epean onartzea LPIen %85a, erabiltzailea zentroan sartzen denetik aurrera. Gainerako kasuetan, 70 baliodunetan gehienez ere	40 egunetan %85	%0	2020ko abendua	Egon den ingreso bakarra, ez da zentrora itzuli lehen alarma-egoera hasi zenetik eta 29 egun bakarrik egon ondoren. Hala ere, bere "banakako Arreta Plana" zentroa lehen aldiz ireki ondoren egin zen, nahiz eta ez zen bertaratu, eta bere ingresotik 47 egun baliodun igaro ondoren.
	70 egunetan %100	%100	2020ko abendua	
Adeitasunez, profesionaltasunez eta intimitatea errespetatuz jardutea, horrela erabiltzaileen eta haien familien %90a, gutxienez oso edo nahiko pozik egon daitezten	%90	Erabiltzaileen %100 Familien %94,1	2020ko abendua	
Terapia okupazionalako jarduerak egitea, banaka eta/edo taldean, horrela erabiltzaileen eta haien familien %85a, gutxienez pozik egon daitezten	%85	Erabiltzaileen %100 Familien %97,1	2020ko abendua	
Fisioterapiako jarduerak egitea, banaka eta/edo taldean, horrela erabiltzaileen eta haien familien %85a, gutxienez, pozik egon daitezten	%85	Erabiltzaileen %100 Familien %91,2	2020ko abendua	
Logopediako jarduerak egitea, banaka eta/edo taldean, horrela erabiltzaileen eta haien familien %85a gutxienez pozik egon daitezten	%85	Erabiltzaileen %100 Familien %90,3	2020ko abendua	
Neuropsikologiako jarduerak egitea, banaka eta/edo taldean, horrela erabiltzaileen eta haien familien %85a gutxienez pozik egon daitezten.	%85	Erabiltzaileen %100 Familien %90,6	2020ko abendua	
Informazio eta aholkularitza zerbitzu bat ematea zerikusia duena intereseko gizarte-baliabide eta zerbitzuekin, horrela erabiltzaileen familien %85a gutxienez pozik egon dadin.	%85	Familien %88,2	2020ko abendua	
Lan-munduan txertatzeko saioak egitea, banaka eta/edo taldean, horrela erabiltzaileen eta haien familien %85a gutxienez pozik egon daitezten.	%85	Familien %94,1	2020ko abendua	
Aisialdiko jarduerak egitea, banaka eta/edo taldean, horrela erabiltzaileen eta haien familien %85a gutxienez pozik egon daitezten.	%85	Erabiltzaileen %100 Familien %94,1	2020ko abendua	
Jantoki-zerbitzu egoki bat ematea, horrela erabiltzaileen eta haien familien %85a gutxienez pozik egon daitezten.	%85	Erabiltzaileen %84,6 Familien %90,3	2020ko abendua	Erabiltzaile batzuk ez daude gustura, pandemia dela-eta burbuila-taldeak sortu direlako eta horrek bazkaltzeko ordutegietan aldaketak eragin dituztelako.
Garraio egokituko zerbitzu on bat ematea, horrela erabiltzaileen eta haien familien %80a gutxienez pozik egon daitezten.	%80	Erabiltzaileen %100 Familien %87,14	2020ko abendua	
Familientzako prestakuntza-saio kopuru egoki bat ematea, horrela erabiltzaileen familien %75a gutxienez pozik egon daitezten.	%75	Daturik gabe.	2020ko abendua	Ingreso bakarra izan da, eta ez da zentrora itzuli lehen alarma-egoera deklaratu zenetik, beraz, ezin izan zaio familiari dagokion prestakuntza proposatu.
Instalazio garbiak eta zainduak eskaintzea, ekipamendu egokiarekin. Horrela erabiltzaile eta haien familien %85a, gutxienez, pozik egon daitezten	%85	Erabiltzaileen %100 Familien %94,1	2020ko abendua	

ZERBITZU KARTA "GUFÉ-IFAS BEKOETXE EGUNEKO ZENTROA" AÑO 2019

KALITATE KONPROMISOEN BETETZE MAILARI BURUZKO JAKINARAZPENA

KONPROMISOA	HELBURUA	EMAITZA	AZKEN EMAITZAREN DATA	OHARRAK
Gehienez ere 40 egun balioduneko epean onartzea LPIen %85a, erabiltzailea zentroan sartzen denetik aurrera. Gainerako kasuetan, 70 baliodunetan gehienez ere	40 egunetan %85	%66,66	2019ko Abendua	Ez da bete. 2019an onartutako 6 LPIetatik bi, ezarritako epetik desbideratu dira.
	70 egunetan %100	%100	2019ko Abendua	Bete egin da.
Adeitasunez, profesionaltasunez eta intimitatea errespetatuz jardutea, horrela erabiltzaileen eta haien familien %90a, gutxienez oso edo nahiko pozik egon daitezen	%90	%100	2019ko Abendua	Bete egin da.
Terapia okupazionalako jarduerak egitea, banaka eta/edo taldean, horrela erabiltzaileen eta haien familien %85a, gutxienez pozik egon daitezen	%85	%100	2019ko Abendua	Bete egin da.
Fisioterapiako jarduerak egitea, banaka eta/edo taldean, horrela erabiltzaileen eta haien familien %85a, gutxienez, pozik egon daitezen	%85	%100	2019ko Abendua	Bete egin da.
Logopediako jarduerak egitea, banaka eta/edo taldean, horrela erabiltzaileen eta haien familien %85a gutxienez pozik egon daitezen	%85	%96,4	2019ko Abendua	Bete egin da.
Neuropsikologiako jarduerak egitea, banaka eta/edo taldean, horrela erabiltzaileen eta haien familien %85a gutxienez pozik egon daitezen.	%85	%93,9	2019ko Abendua	Bete egin da.
Informazio eta aholkularitza zerbitzu bat ematea zerikusia duena intereseko gizarte-baliabide eta zerbitzuekin, horrela erabiltzaileen familien %85a gutxienez pozik egon dadin.	%85	%100	2019ko Abendua	Bete egin da.
Lan-munduan txertatzeko saioak egitea, banaka eta/edo taldean, horrela erabiltzaileen eta haien familien %85a gutxienez pozik egon daitezen.	%85	%100	2019ko Abendua	Bete egin da.
Aisialdiko jarduerak egitea, banaka eta/edo taldean, horrela erabiltzaileen eta haien familien %85a gutxienez pozik egon daitezen.	%85	%100	2019ko Abendua	Bete egin da.
Jantoki-zerbitzu egoki bat ematea, horrela erabiltzaileen eta haien familien %85a gutxienez pozik egon daitezen.	%85	%100	2019ko Abendua	Bete egin da.
Garraio egokitu zerbitzu on bat ematea, horrela erabiltzaileen eta haien familien %80a gutxienez pozik egon daitezen.	%80	%97	2019ko Abendua	Bete egin da.
Familientzako prestakuntza-saio kopuru egoki bat ematea, horrela erabiltzaileen familien %75a gutxienez pozik egon daitezen.	%75	%100	2019ko Abendua	Bete egin da.
Instalazio garbiak eta zainduak eskaintzea, ekipamendu egokiarekin. Horrela erabiltzaile eta haien familien %85a, gutxienez, pozik egon daitezen	%85	%97	2019ko Abendua	Bete egin da.