

INFORMES ANUALES SOBRE LAS QUEJAS REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL IFAS.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Nº de QUEJAS REGISTRADAS	46	38	54	32	40	50
Nº de MOTIVOS DE QUEJA*	44	50	66	42	46	50
Nº de MOTIVOS de QUEJA ACEPTADOS	16	18	34	22	25	25

DISTRIBUCIÓN POR TEMAS DE LOS MOTIVOS DE QUEJA ACEPTADOS	2020	2021	2022	2023	2024	2025
LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICAS Y ARQUITECTÓNICAS DE LOS CENTROS	0	0	0	1	3	1
LAS CONDICIONES DE INTIMIDAD Y SEGURIDAD EN LOS CENTROS	0	1	0	0	0	0
LAS RELACIONES INTERPERSONALES	1	0	2	2	1	0
CÓMO SE COMUNICAN LOS CENTROS CON PERSONAS USUARIAS Y FAMILIAS	2	3	0	1	0	1
LA ORGANIZACIÓN DE LOS CENTROS	4	4	6	6	11	10
LOS CANALES DE PARTICIPACIÓN EN LOS CENTROS	0	0	0	0	0	0
LA ATENCIÓN HOSTELERA DE LOS CENTROS	2	2	14	8	7	4
LA ATENCIÓN SOCIOSANITARIA/EDUCATIVA DE LOS CENTROS	7	7	12	4	3	9
EL IMPACTO COMUNITARIO DE LA ACTIVIDAD DE LOS CENTROS	0	0	0	0	0	0
EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO	0	0	0	0	0	0

TIEMPO MEDIO DE RESOLUCIÓN Y CONTESTACIÓN (en días hábiles)	11,3	11,4	11,6	17,8	12,3	19,8
--	------	------	------	------	------	------