

OINARRI BEREZIAK

GIZARTE HEZITZAILEA

1. Deialdiko plazak

Gizarte-hezitzaileen (A taldea, A2 titulazio-azpitaldea) hogeita lau (24) plaza lehiaketa- oposizio sistemaren bidez betetzeko deialdia egiten da. III. hizkuntza-eskakizuna dute ezarrita, eta honela banatuta dago deialdia:

- Barne-sustapeneko txanda: lau (4) plaza, derrigorrezko III. hizkuntza-eskakizuna dutenak, eta hiru (3) plaza derrigorrezkoa ez den III. hizkuntza-eskakizuna dutenak.
- Txanda askea: hamahiru (13) plaza, derrigorrezko III. hizkuntza-eskakizuna dutenak eta bi (2) plaza derrigorrezkoa ez den III. Hizkuntza-eskakizuna dutenak.
- Desgaitasuna dutenentzako txanda askea: plaza bat (1), derrigorrezko III. hizkuntza-eskakizuna duena eta plaza bat (1), derrigorrezkoa ez den III. hizkuntza-eskakizuna duena.

Plazen deialdi honetan azaroaren 19ko 141/2013 Foru Dekretuan aipatzen den Generoaren Eraginaren Aurretiazko Ebaluazioari buruzko Txostena sartu da.

2. Titulazioa eta jatorriko plaza

Kontuan harturik zer ezartzen duten Enplegatu Publikoaren Oinarrizko Estatutuari buruzko Legearen testu bategina onesten duen 2015eko urriaren 30eko 5/2015 Legegintzako Errege Dekretuaren 76. artikulua zein hirugarren Xedapen Iragankorren 1. zenbakiak eta Euskal Funtzio Publikoari buruzko 1989ko uztailaren 6ko 6/1989 Legearen 43. artikulua, haxe da eskatzen den titulazioa: Gizarte Hezkuntzako Diplomaturaren edo Unibertsitate Graduaren titulua edo beste unibertsitate-titulu batzuk, hau da, Gizarte Hezitzaileen Elkargo Ofizialak emandako gaikuntza duen Gradua, Lizentziatura edo Diplomatura, izatea edo horiek jasotzeko eskubideak ordainduta izatea. Titulazio horiek guztiak Hezkuntza eta Zientzia Ministerioak emandakoak dira.

Kontuan harturik zer ezartzen duen 2015eko urriaren 30eko 5/2015 LEdek bere 3. Xedapen Iragankorrean, barne-sustapeneko txandaren bidez parte hartu nahi dutenek, eskatutako titulazioa izateaz gain, lan-kontratudun langile finko izan beharko dute, azpitaldeko plaza batean -C1- edo azpitalde bereko plaza batean -A2-. Halaber, jatorriko plazan zerbitzuan bi (2) urte beteta izan beharko dituzte, GUFeko lan-kontratudun langile finko legez.



3. Ariketak

3.1. OPOSIZIO-FASEA

Oposizio-faseak hiru (3) ariketa izango ditu. Lehenengo biak (2) nahitaezkoak eta baztertzailleak izango dira eta hirugarren ariketa nahitaezkoa eta baztertzaillea izango da derrigorrezko hizkuntza-eskakizuna duten plazetarako, eta borondatezkoa eta ez-baztertzaillea, aldiz, gainerako plazetarako.

Lehen eta bigarren ariketak egun berean egingo dira.

3.1.1. Lehen ariketa:

Teorikoa izango da: 90 galderako test bat egin beharko da (gehi erreserbako 10 galdera), 180 minutuan. Lau erantzun eskainiko dira galderetan, baina haietariko bat bakarrik izango da zuzena. Ariketa eranskinetako gai guztiei buruzkoa izango da.

Barne-sustapeneko txandako hautagaiek lehenago eskatu zitzaizkien ezagutzak berriro egiazta ez ditzaten, hautagai horiek ez dituzte erantzun beharko gai-zerrendako I. zatiari buruzko galderak, eta, ondorioz, proportzionalki murriztuko zaie ariketako galderak erantzuteko denbora.

3.1.2. Bigarren ariketa:

Praktikoa izango da: idatziz, 45 galderako test bat egin beharko da (gehi erreserbako 5 galdera), 90 minutuan. Zenbait erantzun eskainiko dira galderetan, baina haietariko bat bakarrik izango da zuzena. Ariketa hau gai-zerrendako III. zatiari buruzkoa izango da.

3.1.3. Hirugarren ariketa:

Derrigorrezko hizkuntza-eskakizuna, nahitaezkoa eta baztertzaillea, ezarrita duten lanpostuei lotutako plazetara aurkezten diren hautagaiek maila horretako euskararen ezagutza frogatu eta egiaztatu beharko dute.

Derrigorrezkoa ez den III. hizkuntza-eskakizuna, borondatezkoa eta ez-baztertzaillea, ezarrita duten lanpostuei lotutako plazetara aurkezten diren hautagaiek maila horretako euskararen ezagutza frogatu eta egiaztatu beharko dute, hala badagokio.

GUFEn edo Bizkaiko Foru Aldundian hizkuntza-eskakizunen bat egiaztatuta dutenek ez dute berriro halakorik egiaztatu behar parte hartzen ari diren hautaketa-prozesuan, ez eta Euskara Tituluen eta Ziurtagirien Erregistro Bateratuan eskakizuna egiaztaturik ageri direnek ere. Azken kasu horretan, parte-hartzaileak berariazko baimena emango dio GUFeri, erregistro horretan egiaztapena egin dezan.



Hala eta guztiz ere, euskararen egiaztagiria edo titulua aurkeztu beharko dute baldin eta erregistro horretan ez dagoen arren 2010eko azaroaren 9ko 297/2010 Dekretuarekin bat baliozkotuta badago; dekretu horren bitartez, euskararen jakite-maila egiaztatzen duten tituluak eta ziurtagiriak baliokidetu eta Hizkuntzen Europako Erreferentzia Marko Bateratuko mailekin parekatzen dira.

Euskaraz egindako ikasketa ofizialak aintzat hartzeko eta euskara-maila hizkuntza-tituluen eta ziurtagirien bidez egiaztatetik salbuesteko 2012ko apirilaren 3ko 47/2012 Dekretuaren babespean egiten dutenek, ikasketen ziurtagiriak aurkeztu beharko dituzte hizkuntza-eskakizunak egiaztatzeko.

3.2. LEHIAKETA

Lehiaketan, oposizioa gainditu duten hautagaiak aurkeztu eta egiaztatutako merezimenduak aztertu eta balioztatuko dira. Horretarako, hautagai bakoitzari merezimenduen baremoaren arabera dagozkion puntuak emango zaizkio.

Eskaera-orrian aipatutako merezimenduak egiaztatzeko dokumentazioa epaimahaiak, oposizio-faseko ariketa guztien kalifikazioa argitaratzeko, ateratzen duen iragarkian ezarritako epean aurkeztu beharko da.

4. Hautaketa-prozesuaren kalifikazioa

4.1. Lehiaketa-fasea

Merezimenduen baremoaren arabera emango dira puntuak, eta puntu horien batura izango da lehiaketa-fasearen kalifikazioa.

4.2. Oposizio-fasea

a) Lehenengo ariketari zero (0) eta hamar (10) puntu bitarteko kalifikazioa emango zaio, eta bost (5) puntu lortu ez dituzten hautagaiak berez geratuko dira baztertuta.

b) Bigarren ariketari zero (0) eta hamar (10) puntu bitarteko kalifikazioa emango zaio, eta bost (5) puntu lortu ez dituzten hautagaiak berez geratuko dira baztertuta.

c) Hirugarren ariketan, euskarari buruzkoan, «gai» edo «ez gai» kalifikazioa emango zaie derrigorrezko hizkuntza-eskakizuna duten plazak lortu nahi dituztenei.

Gainerako kasuetan, honako banaketa honen arabeko kalifikazioa emango da, egiaztatutako maila kontuan hartuta:

– I. hizkuntza-eskakizuna: 1,5 puntu.

– II. hizkuntza-eskakizuna: 3 puntu.



– III. hizkuntza-eskakizuna: 4,75 puntu.

Hautagai bakoitzaren kalifikazioa Bizkaiko Foru Aldundiaren iragarki-oholean eta GUFEn web-orrian argitaratuko da, lortutako gainerako kalifikazioekin batera.

4.3. Amaiera

Hautagaien azken kalifikazioa hautaketa-prozesu osoan lortutako puntu guztien batura izango da.



I. ERANSKINA: MEREZIMENDUEN BAREMOA

1. Administrazio Publikoan gizarte-hezitzaile plaza batean (A taldea, A-2 titulazio-azpitaldea) egindako zerbitzuak, edozein harreman juridikoren menpean, salbu eta zerbitzu zibil edo merkataritzako enrentamendu-kontratu bidezkoetan: 0,060 puntu hileko edo hilaren zatiki bakoitzeko, gehienez 11 puntu. Edozein kasutan, zerbitzua modu partzialean edo lanaldi murriztuan eman den aldi guztiak lanaldi osotzat hartuko dira.



II. ERANSKINA: GAI-ZERRENDA

I. ZATIA

ZUZENBIDE PUBLIKOA: ZATI OROKORRA

1. gaia: Espainiako 1978ko Konstituzioa: oinarritzko eskubideak. Herritarren oinarritzko eskubide eta eginbeharrak. Ekonomia- eta gizarte-politikaren printzipio gidariak.

2. gaia: Euskal Herriaren Autonomia Estatutua: Euskal Herriaren eskumenak. Euskal Herriko botereak. Eusko Legebiltzarra. Lehendakaria. Eusko Jaurlaritza.

3. gaia: Azaroaren 25eko 27/1983 Legea, Autonomia Erkidego Osorako Erakundeen eta bertako Lurralde Historikoetako Foruzko Jardute-Erakundeen arteko harremanei buruzkoa: *I. Titulua: Autonomia Erkidego Osorako Erakundeen eta bertako Lurralde Historikoetako Foruzko Jardute-Erakundeen eskumenak.*

4. gaia: 3/1987 Foru Araua, otsailaren 13koa, Bizkaiko Lurralde Historikoko foru-erakundeen hautaketari, antolaketari, araubideari eta funtzionamenduari buruzkoa: *II. Titulua: Bizkaiko Gobernua eta Administrazioa. I. Kapituluak: Foru Aldundia eta III. Titulua: Batzar Nagusien eta Foru Aldundiaren harremanak.*

5. gaia: 4/2001 Foru Araua, maiatzaren 30ekoa, Bizkaiko Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundearen estatutuak aldatzeari buruzkoa. *1. artikulua: izaera, sailkapena eta araubide juridikoa; 2. artikulua: helburuak eta eginkizunak; 3. artikulua: beharrezko egitura organikoa; 4. artikulua: gobernu Batzordea eta 5. artikulua: gobernu Batzordearen eskumenak.*

6. gaia: 39/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearena. *Atariko titulua: xedapen orokorrak. I. titulua I. kapituluak 3. artikulua: jarduteko gaitasuna eta 4. artikulua: interesdunaren kontzeptua. IV. titulua: II. kapituluak: prozeduraren hasiera. 54. artikulua: hasiera motak.*

7. gaia: GUFEn egitura organikoaren erregelamendua: *I. titulua, I. kapituluak: eskumen-eremua. II. kapituluak: egitura organikoa. II. titulua. I. kapituluak: zuzendaritza- eta aginte-egitura.*

II. ZATIA

ZUZENBIDE PUBLIKOA: ZATI BEREZIA

8. gaia: 12/2008 Legea, abenduaren 5ekoa, Gizarte Zerbitzuei buruzkoa. *I. Titulua: xedapen orokorrak (1. artikulutik 8.era bitartekoak).*

9. gaia: 8/2021 Lege Organikoa, ekainaren 4koa, indarkeriaren aurrean haur eta nerabeak modu integralean babesteari buruzkoa.



10. gaia: 5/2000 Lege Organikoa, urtarrilaren 12koa, adingabeen erantzukizun penala arautzen duena.

11. gaia: 8/2015 Lege Organikoa, uztailaren 22koa, Haurrak eta Nerabeak Babesteko Sistema aldatzen duena.

12. gaia: 26/2015 Legea, uztailaren 28koa, Haurrak eta Nerabeak Babesteko Sistema aldatzen duena.

13. gaia: 3/2005 Legea, otsailaren 18koa, Haurrak eta Nerabeak Zaintzeko eta Babestekoa. I. Titulua: xedapen orokorrak. II. Titulua: haur eta Nerabeen Eskubideak eta horien egikaritza.

14. gaia: 3/2005 Legea, otsailaren 18koa, Haurrak eta Nerabeak Zaintzeko eta Babestekoa. III. Titulua: II. Kapituluak: Administrazioaren babes-ekintza Arrisku eta Babesgabezia Egoeretan.

15. gaia: 557/2011 Errege Dekretua, apirilaren 20koa, atzerritarrek Espainian dituzten eskubide eta askatasunei eta haien gizarteratzeari buruzko 4/2000 Lege Organikoaren Erregelamendua onartzen duena: XI. Titulua: adingabe atzerritarrak. XIII. Titulua: atzerritarren dokumentazioa.

16. gaia: Uztailaren 8ko 131/2008 Dekretua, gizarte-babesik gabeko arriskuan dauden haur eta nerabeentzako egoitza-harrerako baliabideak arautzen dituena: I. Titulua: xedapen Orokorrak. II. Titulua: haur eta nerabeen eta profesionalen eskubideak eta betebeharrak egoitza-harrerako baliabideetan.

17. gaia: uztailaren 8ko 131/2008 Dekretua, gizarte-babesik gabeko arriskuan dauden haur eta nerabeentzako egoitza-harrerako baliabideak arautzen dituena: III. Titulua: egoitza-harrerako baliabideen baliabide materialak. IV. Titulua: egoitza-arretaren ezaugarriak eta betekizun funtzionalak. V. Titulua: egoitza-harrerako baliabideetako langileen betekizunak.

18. gaia: Haurtzaroari buruzko nazioarteko araudia: haurren eskubideei buruzko Konbentzioa, 1989ko azaroaren 20koa.

19. gaia: 152/2017 Dekretua, maiatzaren 9koa, Euskal Autonomia Erkidegoko Haurrak eta Nerabeak Zaintzeko eta Babesteko Udal eta Lurralde mailako Gizarte Zerbitzuetako (BALORA) arrisku eta babesgabezia egoeren larritasuna baloratzeko tresna eguneratzen duena. *Tresnaren testuingurua. I. zatia: arrisku eta babesgabezia egoerak: definizioa eta larritasun mailak.*

20. gaia: 64/2004 Dekretua, apirilaren 6koa, Euskal Autonomia Erkidegoko gizarte-zerbitzuen erabiltzaileen eta profesionalen eskubide eta betebeharren gutuna eta iradokizunen eta kexen araubidea onartzen dituena.

21. gaia: Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Legea: *atariko Titulua. I. Titulua: eskumenak, eginkizunak, antolaketa eta finantzaketa. 4/2018 Foru Araua, ekainaren 20koa, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerakoa: atariko Titulua. II.*



Titulua: Bizkaiko Lurralde Historikoko Foru Sektore Publikoaren jardueran genero-ikuspegia txertatzeko neurriak (I. kapitulutik VIII. kapitulura).

22. gaia: 1/2004 Lege Organikoa, abenduaren 28koa, genero-indarkeriaren aurkako babes osorako neurriei buruzkoa: *atariko Titulua. I. Titulua: sentsibilizazio-, prebentzio- eta detekzio-neurriak.*

23. gaia: 3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5koa, Datu Pertsonalak Babesteari eta Eskubide Digitalak Bermatzeari buruzkoa: *I., II. eta III. tituluak.*

24. gaia: 31/1995 Legea, azaroaren 8koa, Laneko Arriskuen Prebentzioari buruzkoa: *I. kapitulua. Xedea, aplikazio-eremua eta definizioak. GUFEn lan-eremuan sexu-jazarpena eta sexuagatiko jazarpena prebenitzeko eta horiei aurre egiteko protokoloa.*

25. gaia: 86/1997 Dekretua, apirilaren 15koa, Euskal Autonomia Erkidegoko herri-administrazioetan euskararen erabilera normalizatzeko prozesua arautzen duena. *Lehenengo kapitulua: xedapen orokorrak. Bigarren kapitulua: lanpostuen hizkuntza-eskakizunak.*

III. ZATIA

GIZARTE-HEZKUNTZA

26. gaia: Garapen-prozesuaren etapak: haurtzaroa, nerabezaroa eta gaztaroa (definizioa, ezaugarriak eta beharrak).

27. gaia: Helduarora igarotzea: esku hartzeko eta deslotzeko prozesuak, eta gizarteratzeko laguntza. Gizarte- eta lan-arloko orientazioa emantzipazio-prozesuetan.

28. gaia: Jokabide disruptiboak: definizioa eta jarduerak.

29. gaia: Gizarte- eta hezkuntza-arloko esku-hartzea: definizioa, funtzioak, ezaugarriak eta esku-hartze mailak (banakakoa, taldekoa eta komunitarioa).

30. gaia: Adingabeei laguntzeko moduak: ereduak eta estrategiak, laguntza ona emateko funtsezko elementuak, haurtzaroko eta nerabezaroko loturen garapena eta esku-hartze profesionalen arteko harremana.

31. gaia: Familietatik eta/edo hurbileko pertsonengandik banandutako haur eta nerabeei dolu edo galera prozesuetan laguntzea.

32. gaia: Hezkuntza-harremana esku-hartzearen funtsezko elementu gisa. Hezitzailearen eta hezituaren arteko lotura. Hurbiltasuna eta erabilgarritasuna funtsezko elementu gisa hezkuntza-harremana eraikitzeko. Gizarte-hezitzailea helduen erreferente gisa.

33. gaia: Bakarrik dauden haur eta nerabe migratzaileak: definizioa, profil psikosoziala eta jatorria, jarduera-esparrua, ibilbideak eta esku-hartze prozesuaren doikuntza.



34. gaia: Haurra familiari lotzea eta berarengandik banantzea. Banantze-prozesuko faseak. Adingabearen beharrak. Harrera-prozesua.

35. gaia: Haurren babesgabetasun-egoeretan esku hartzeko eskuliburua: I. Kapituluak: oinarriko gizarte-zerbitzuen eta zerbitzu espezializatuaren esku-hartze esparrua (2., 3. eta 4. atalak). II. Kapituluak: zerbitzu espezializatuaren antolamendua eta eginkizunen banaketa. III. Kapituluak: esku hartzeko prozesu teknikoaren laburpena.

36. gaia: Haurren babesgabetasun-egoeretan esku hartzeko eskuliburua: IV. Kapituluak: harrera eta ikerketa. V. Kapituluak: hasierako ebaluazioa.

37. gaia: Haurren babesgabetasun-egoeretan esku hartzeko eskuliburua: VI. Kapituluak: erabakia hartzea eta kasu plana. VII. Kapituluak: kasu-plana abian jartzea. VIII. Kapituluak: espedientearen ixtea.

38. gaia: Haurren babesgabetasun-egoeretan esku hartzeko eskuliburua: IX. Kapituluak: egoitza-harrera babesteko baliabide espezializatu gisa". 1., 2., 3., eta 4. atalak.

39. gaia: Haurren babesgabetasun-egoeretan esku hartzeko eskuliburua: IX. Kapituluak: egoitza-harrera babesteko baliabide espezializatu gisa". 5. eta 6. atalak.

40. gaia: Bullying-a harrera-zentroen barruan eta kanpoan: definizioa, ezaugarriak eta jarduerak, bai erasotzailearekin bai biktimarekin.

41. gaia: Hezkidetzaren eta genero-ikuspegiaren integrazioa. Hezitzaileen zeregina berdintasuneko hezkuntza.

42. gaia: Etika eta deontologia profesionala esku-hartze sozioedukati boari aplikatuta.

43. gaia: Teknologia berriak. Adingabeek segurtasunez erabiltzea. Erabilera txarrarekin lotutako arriskuak.

44. gaia: Nerabeak eta adikzioak harrera-zentroetan.

45. gaia: Haurren aurkako tratu txarrak. Definizioa. Haurren tratu txarren tipologia.

46. gaia: Familian indarkeria fisiko edo psikiko jasan duten haur eta nerabeekin esku hartzea.

47. gaia: Sexu-abusua. Adingabeen beharrak. Nola heldu hezkuntza ikuspegitik.

48. gaia: Etxebizitzaren urteko plangintza: helburua, helburu orokorrak, espezifikoak, ekintzak, esku hartzeko esparruak.

49. gaia: Etxebizitzako programa, jardura eta ekintzen ebaluazioa: tipologia, adierazleak, tresnak eta behin-behinekotasuna.



50. gaia: Antolamendua, eguneroko bizi eta tutoretza-funtzioa etxebizitzan. Haurren eta nerabeen parte-hartzea etxebizitzako dinamikan.

51. gaia: Hezkuntza-prozesua: gatazkaren prebentzioa eta kudeaketa: kontzeptua, kausak, ondorioak, gatazka baten aurreko jarduerak eta gatazkak konpontzeko teknikak.

52. gaia: Zentroko hezkuntza proiektua. Barne erregimenaren araudia. Elkarbizitzarako gida. Kontzeptuak eta edukiak.

53. gaia: Gizarte-hezkuntzako esku-hartzea egoitza-zentroetan (banakakoa, familiakoa, taldekakoa eta komunitarioa) hartutako adingabeak dituzten familiekin. Gurasoen eta seme-alaben arteko harremana zentroko harrera-prozesuan. Gurasoen, seme-alaben eta harrera-zentroetako profesionalen arteko harremana. Haurrek eta nerabeei harrera-zentroetan duten harremana beren erreferentziazko ohiko ingurunearekin eta harreraren aurreko familia-/gizarte-ingurunearekin.

54. gaia: Harrera-zentroa ikuspegi komunitario batetik: sistemekin, eragileekin, baliabideekin eta haurren eta nerabeen zerbitzu erantzunkideekin koordinatzeko sare sistematikoko lana.

55. gaia: Taldeko hezkuntza-esparrua aukera-espazio gisa: proiektuen diseinua, garapena eta ebaluazioa.

56. gaia: Taldea, babeserako, afektibitateko, segurtasunerako eta ikaskuntzarako elementu gisa: baliabidean elkarrekin bizi diren pertsonen kohesioa. Harrera-zentroetan talde bateko kide izatearen sentimendua.

57. gaia: Haurren Zerbitzua laguntzeko kanpo-zerbitzu eta baliabideak: Familian esku hartzeko programak, babesgabetasun-egoeran dauden haur eta nerabeei zuzenduak, bai halaber ijito-etniako babesgabetasun-egoeran dauden haur nerabeei zuzenduak.

58. gaia: Haurren Zerbitzua laguntzeko kanpo-zerbitzu eta baliabideak: Nerabeei zuzendutako hezkuntzari buruzko programa espezializatua. Haurren aurkako abusu sexualei buruzko programa espezializatua.

59. gaia: Haurren Zerbitzua laguntzeko kanpo-zerbitzu eta baliabideak: Familian esku hartzeko programa espezializatua, seme-alaben eta gurasoen arteko indarkeriari buruzkoa. Familian esku hartzeko programa, genero-indarkeriaren biktima diren adingabeetan espezializatua. Gazteentzako arreta integraleko programa.

60. gaia: Talde-lana: bileren kudeaketa. Talde bateko rolak eta horiek zehazten dituzten faktoreak.